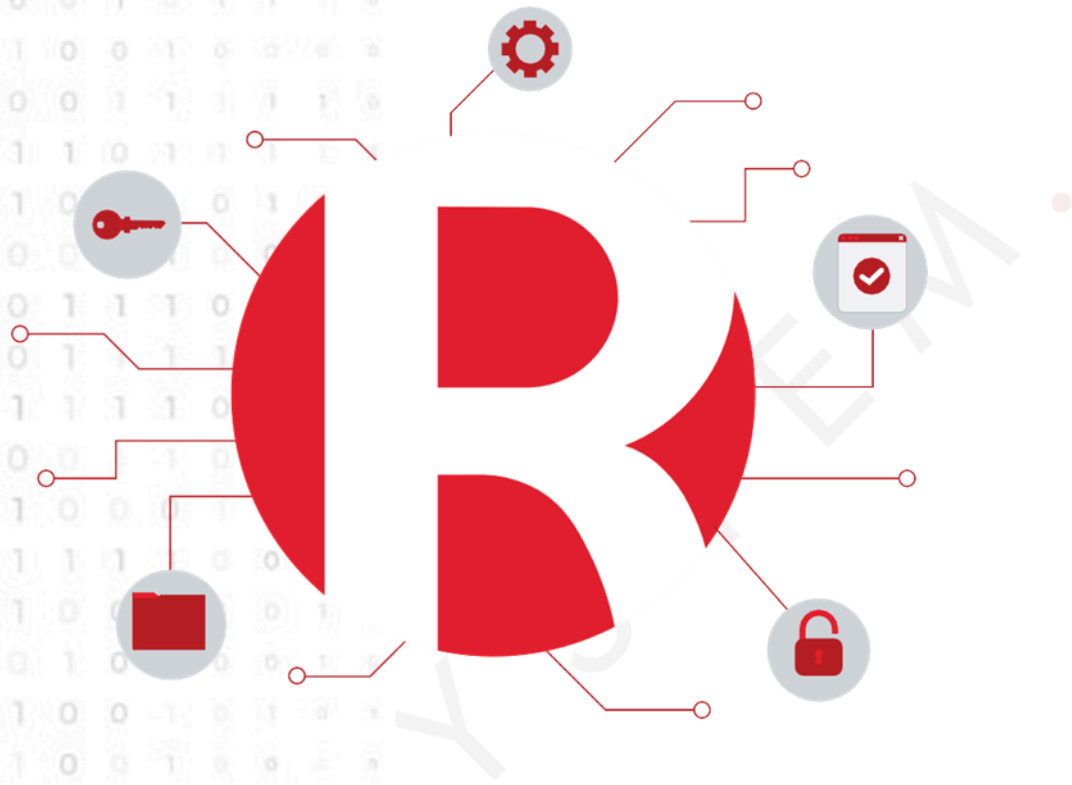


REDSYSTEM.



DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

Rédigé par : **Giannino Cuignet**

Date de rédaction : **5 nov. 2023**

Table des matières

Table des matières	2
Responsable du traitement	4
Types de données à caractère personnel que nous traitons	5
Finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel	7
Licéité du traitement de vos données à caractère personnel	9
Destinataires de vos données à caractère personnel et transferts de données	10
Ce que nous faisons pour protéger vos données à caractère personnel	11
Vos droits en tant que personne concernée	12

Nous – REDSYSTEM (ci-après : « REDSYSTEM », « nous », « notre », « nos ») – vous fournissons la présente Déclaration de protection des données afin de vous informer, les visiteurs de notre site web redsystem.io et les utilisateurs de nos systèmes, sur la manière dont et le moment où nous traitons vos données à caractère personnel, ainsi que de vos droits en tant que personne concernée.

La présente Déclaration de protection des données décrit nos pratiques en ce qui concerne les informations que nous recueillons par le biais de notre site web (ci-après : « site web »), de votre inscription et utilisation de notre plateforme, ainsi que votre communication avec nous. Veuillez noter que la présente Déclaration de protection des données est limitée aux activités de traitement de données à caractère personnel pour lesquelles REDSYSTEM agit en tant que responsable de traitement.

La présente Déclaration de protection des données ne s'applique pas aux sites web, services ou applications de tiers, même s'ils sont accessibles via notre site web ou par notre plateforme. Nous conseillons de consulter leurs déclarations de protection des données respectives pour en apprendre plus sur la manière dont ils traitent vos données à caractère personnel et comment ils les mettent à disposition de tiers.

Nous pouvons modifier cette Déclaration de protection des données à tout moment. Vous pouvez consulter la légende « Dernière mise à jour » en haut de cette page pour savoir quand cette Déclaration de protection des données a été révisée la dernière fois. Toute modification de la présente Déclaration de protection des données entrera en vigueur lorsque nous mettrons la Déclaration de protection des données révisée à disposition sur ou via le site web et sur notre plateforme.

Si vous souhaitez obtenir des informations sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel par le biais de cookies et de technologies similaires, nous vous invitons à consulter notre [Politique d'utilisation des cookies].

Si vous avez des questions concernant cette Déclaration de protection des données, nous vous invitons à nous contacter par e-mail à legacy@redsystem.io.

Responsable du traitement

Vos données à caractère personnel sont traitées par la société REDSYSTEM, dont le siège social est situé au 15 rue du Progrès, 7503 Froyennes, Belgique, et enregistrée auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 0752.709.508.

Types de données à caractère personnel que nous traitons

Chaque fois que vous utilisez notre site web, nous recueillons :

- Des informations techniques associées à l'appareil que vous utilisez, telles que le type d'appareil, la résolution d'écran, le nom et la version du système d'exploitation, le type et la version du navigateur internet, la langue du système et la localisation ;
- Des informations techniques associées à l'appareil que vous utilisez, telles que le type d'appareil, la résolution d'écran, le nom et la version du système d'exploitation, le type et la version du navigateur internet, la langue du système et la localisation ;
- Des informations concernant votre comportement de navigation et des informations d'engagement, telles que la durée de votre visite, les liens sur lesquels vous cliquez, les pages que vous visitez, le nombre de fois que vous visitez une page et le temps que vous mettez à revenir.

Lorsque vous nous contactez par e-mail, par téléphone ou de toute autre manière, nous recueillons les informations que vous nous fournissez. Dans la plupart des cas, il s'agit de :

- Vos coordonnées, telles que votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et votre adresse postale ;
- Vos caractéristiques professionnelles, telles que votre organisation ou votre fonction ;
- Le contenu de votre communication et les détails techniques de cette communication,
- tels que la personne avec laquelle vous correspondez chez nous, ainsi que la date et l'heure ;
- Les informations publiques vous concernant ;
- Toute autre donnée personnelle que vous choisissiez de nous fournir.

Lorsque vous utilisez notre plateforme, nous recueillons les informations suivantes :

- Les informations qui vous permettront d'accéder à notre plateforme, telles que votre nom, votre adresse email ;
- Les informations dont nous avons besoin pour offrir notre service, à savoir votre nom, et votre adresse email, ainsi que des détails à caractère professionnel ;
- Les informations propres à la configuration, telles que le nom de domaine, le sousdomaine, l'adresse IP et l'adresse email ;
- Les informations portant sur votre activité sur notre plateforme ;
- Tout autre donnée à caractère personnel que vous choisissiez de nous fournir.

Lorsque vous utilisez notre plateforme comme partenaire commercial, nous recueillons les informations suivantes :

- Les informations qui vous permettront d'accéder à notre plateforme, telles que votre nom, vos coordonnées, votre adresse email, et les détails relatifs à votre entreprise et à votre fonction au sein de celle-ci ;

- Les informations relatives aux transactions et les préférences quant au mode de paiement ;
- Tout autre donnée à caractère personnel que vous choisissiez de nous fournir.

Finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel

Pour ce qui concerne notre site web et notre plateforme, nous traitons vos données à caractère personnel afin de vous permettre d'accéder à notre site web et à notre plateforme, de fournir correctement le contenu et la fonctionnalité de notre site web et de notre plateforme et de fournir un service client pertinent. Ce service inclut des vidéos de sensibilisation à la cybersécurité et des quiz accompagnés d'une note basée sur le succès de l'utilisateur. En outre, nous traitons vos données à caractère personnel pour répondre à vos demandes de renseignement, de satisfaire vos demandes et de vous envoyer des alertes sur nos services.

Nous traitons également vos données à caractère personnel pour vous envoyer des bulletins d'information ou des invitations à des événements. Lorsque vous êtes un partenaire commercial, nous espérons vous faire parvenir des communications pertinentes, des promotions et des offres à propos de nos nouveaux services.

Nous traitons vos données à caractère personnel pour effectuer des analyses statistiques, telles que le calcul des niveaux d'utilisation des services, le diagnostic des problèmes de serveur et l'administration du site web et notre plateforme, pour améliorer notre site web et notre plateforme en général et pour assurer la fonctionnalité à long terme de nos systèmes informatiques. Nous traitons également vos données à caractère personnel lors du développement de nouveaux services.

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour la préservation de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes de nos partenaires ou d'un tiers si et quand votre utilisation de notre site web et/ou de notre plateforme ou, en général, vos interactions avec nous, peuvent être considérées comme (a) une violation des conditions d'utilisation ou des droits de propriété intellectuelle applicables ou de tout autre droit de nous ou d'un tiers, (b) une menace pour la sécurité ou l'intégrité de notre site web ou de notre plateforme, (c) un danger pour notre site web, notre plateforme ou l'un de nos systèmes sous-jacents ou de ceux de nos sous-traitants en raison d'un logiciel malveillant ou de toute autre forme de code malveillant, ou (d) de quelque manière que ce soit, haineuses, obscènes, discriminatoires, racistes, calomnieuses, malveillantes, blessantes ou de toute autre manière inappropriées ou illégales.

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel à des fins d'audit et pour vérifier autrement que nos processus internes fonctionnent comme prévu et soient conformes aux lois et/ou aux exigences réglementaires applicables et/ou aux obligations contractuelles auxquelles REDSYSTEM est soumise.

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour informer tout tiers dans le cadre d'opérations d'entreprise (telles qu'une éventuelle fusion ou toute autre forme de réorganisation).

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour nous conformer à nos obligations légales. Surtout quand vous êtes un partenaire commercial, nous pouvons être tenus de collecter et de transférer vos données à caractère personnel à notre institution financière ou à notre fournisseur de services de paiement pour permettre à votre institution financière ou à votre fournisseur de services de paiement de se conformer à leurs obligations juridiques, telles que les obligations découlant de la législation applicable en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Nous traitons vos données à caractère personnel pour satisfaire à toute demande raisonnable des agents ou représentants compétents chargés de l'application de la loi, des autorités judiciaires, des agences ou organismes gouvernementaux, y compris les autorités compétentes en matière de protection des données. De même, nous pouvons partager vos données à caractère personnel de notre propre initiative avec la police ou les autorités judiciaires à titre de preuve ou s'il existe des soupçons justifiés d'un acte illégal ou d'un crime commis par vous dans le cadre de votre utilisation de notre site web, de notre plateforme ou de toute autre interaction avec nous.

Licéité du traitement de vos données à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel afin de vous fournir le service que vous avez demandé, comme indiqué à la clause [Finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel](#), dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre nous. Cela inclut l'envoi de communications et de mises à jour concernant les services que vous avez demandés et de messages de suivi de vos demandes de service à la clientèle.

Si nécessaire, nous obtiendrons votre consentement afin de vous envoyer des communications marketing pertinentes pour vous tenir au courant de nos activités actuelles et futures. Vous aurez bien entendu la possibilité de vous retirer des communications futures.

Le traitement de vos données à caractère personnel aux finalités décrites dans le clause [Finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel](#) est nécessaire pour la protection de nos intérêts légitimes, qui sont :

- L'amélioration continue de notre site web et de notre plateforme, de notre service et de nos autres travaux afin de vous garantir la meilleure expérience possible ;
- La protection de nos actifs et de notre entreprise, y compris notre site web et la plateforme, contre les abus, les activités illégales et la mise en œuvre de nos politiques ;
- Le marketing et la promotion de nos produits et services, ainsi que la réussite du déploiement de nos services ;
- La conduite de nos affaires en toute bonne foi, y compris toute forme de réorganisation de notre société.

Le traitement de vos données à caractère personnel aux fins décrites dans la clause [Finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel](#) est nécessaire pour nous permettre de nous conformer à nos obligations légales.

Destinataires de vos données à caractère personnel et transferts de données

Vous comprenez que si vous utilisez notre site web ou notre plateforme ou interagissez autrement avec nous, vos données à caractère personnel sont également traitées par des tiers (« sous-traitants ») qui traitent vos données en notre nom. Par exemple, nous comptons sur des tiers pour stocker vos données à caractère personnel en toute sécurité. En outre, nous faisons appel à des tiers pour suivre certaines de vos actions sur notre site web et notre plateforme afin de mieux comprendre comment notre site web et notre plateforme sont utilisés. Nos sous-traitants ne sont autorisés à traiter vos données à caractère personnel en notre nom que sur instruction écrite explicite de notre part. Nous sélectionnons tous nos sous-traitants avec le plus grand soin et ils sont contractuellement tenus de respecter la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. Si vous faites un achat via notre plateforme, une institution financière peut également recevoir vos données à caractère personnel afin de fournir leurs services.

En principe, toutes vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement dans l'Espace économique européen. Afin de traiter vos données à caractère personnel aux fins décrites dans la clause [Finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel](#) ci-dessus, nous pouvons transférer vos données à caractère personnel à des tiers qui sont situés en dehors de l'Espace économique européen, comme tout pays où nous avons des installations ou des prestataires de services.

Chacun de ces destinataires de pays tiers qui traitent vos données à caractère personnel en notre nom est tenu d'observer des garanties appropriées en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. Ces garanties seront la conséquence de ce qui suit :

- Le pays destinataire dispose d'une législation considérée comme essentiellement équivalente à la protection offerte au sein de l'Union européenne, ou ;
- Un arrangement contractuel est en place entre nous et la tierce partie du pays tiers qui est basé sur les clauses contractuelles types pour les transferts internationaux de données adoptées par la Commission européenne.

Ce que nous faisons pour protéger vos données à caractère personnel

REDSYSTEM fait tout son possible pour ne traiter que les données à caractère personnel nécessaires à la réalisation des finalités énumérées dans la rubrique [Finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel](#).

Vos données à caractère personnel sont traitées aussi longtemps que nécessaire pour

atteindre les finalités énumérées à la clause [Finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel](#) ou, si le traitement est basé sur le consentement, jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement à leur traitement. Nous anonymisons vos données à caractère personnel lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités énoncées à la clause [Finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel](#), à moins qu'il n'existe un intérêt prépondérant pour nous ou pour tout autre tiers à ce que vos données à caractère personnel restent identifiables, ou qu'une obligation légale ou réglementaire ou une décision judiciaire ou administrative nous empêche de les anonymiser

Nous voulons que vous vous sentiez en confiance lorsque vous utilisez notre site web ou notre plateforme et interagissez avec nous, c'est pourquoi nous faisons tout notre possible pour nous assurer que toutes les données à caractère personnel que nous collectons sont conservées en toute sécurité. Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé ou vol, ainsi que contre toute perte, altération ou destruction accidentelle. Notre personnel, nos partenaires et nos sous-traitants n'y ont accès qu'en cas de nécessité et sont soumis à de strictes obligations de confidentialité. Vous comprenez toutefois que la sûreté et la sécurité ne sont que des obligations de moyens qui ne peuvent jamais être garanties.

Vos droits en tant que personne concernée

Vous avez le droit de demander l'accès à toutes les données à caractère personnel que nous traitons et qui vous concernent. Nous nous réservons le droit de facturer des frais administratifs pour de multiples demandes d'accès ultérieures qui sont clairement soumises pour nous causer une nuisance ou un préjudice.

Vous avez le droit de demander que les données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes soient rectifiées gratuitement. Votre demande de rectification doit être accompagnée d'une preuve du caractère erroné des données pour lesquelles vous demandez la rectification.

Vous avez le droit de retirer votre consentement antérieur au traitement de vos données à caractère personnel, et le droit de demander que vos données à caractère personnel soient effacées si elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités décrites à la clause [Finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel](#) ou si vous retirez votre consentement. Cette demande sera évaluée par nos soins au regard :

- Des intérêts prépondérants de REDSYSTEM ou de tout autre tiers ; et
- Des obligations légales ou réglementaires ou des injonctions administratives ou judiciaires qui pourraient contredire cet effacement.

En lieu et place de l'effacement, vous pouvez également demander que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel si et quand (a) vous contestez l'exactitude de ces données, (b) le traitement est illégitime, ou (c) les données ne sont plus nécessaires aux finalités énumérées à la clause mais vous en avez besoin pour vous défendre dans une procédure judiciaire.

Si vous êtes inscrit pour recevoir des communications de notre part, vous pouvez modifier vos préférences en matière de réception de ces communications en cliquant sur le lien « désinscription » dans nos communications ou en nous envoyant votre demande par e-mail à legacy@redsystem.io.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement pour des motifs liés à votre situation particulière. Toutefois, vous pouvez toujours vous opposer et sans justification au traitement à des fins de marketing direct.

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement ou pour l'exécution d'un contrat, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, qui produit des effets juridiques vous concernant ou lorsque cette décision vous affecte de manière significative de façon similaire, sauf si ces décisions sont prises en conséquence de notre contrat afin de vous fournir les services que vous avez demandés ou lorsque nous avons demandé votre consentement explicite pour ce faire.

Si vous souhaitez soumettre une demande d'exercice d'un ou plusieurs des droits énumérés ci-dessus, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (également appelé DPD) à legacy@redsystem.io. Votre demande d'exercice d'un droit conféré à la personne concernée ne doit pas être interprétée comme un consentement au traitement de vos données à caractère personnel au-delà de ce qui est nécessaire pour le traitement de votre demande. Votre demande doit indiquer clairement le droit que vous souhaitez exercer et, si nécessaire, les raisons ou les preuves qui le justifient.

Nous vous informerons rapidement de la réception de votre demande. Nous vérifierons votre identité et, si votre demande s'avère valable, nous l'honorerons dès que raisonnablement possible. Si nous avons des doutes sur votre identité, nous pouvons demander des informations supplémentaires nécessaires pour vérifier votre identité. Si vous n'êtes pas satisfait de tout aspect de notre traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez envoyer un e-mail à privacy@redsystem.io. Si vous n'êtes toujours pas satisfait de notre réponse, vous êtes libre de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle belge, à savoir l'Autorité de protection des données/Gegevensbeschermingsautoriteit (contact@apd-gba.be).